

Kompiuterinių darbo vietų nuomos ir priežiūros paslaugų pirkimo

Techninė specifikacija

Turinys

1. Pirkimo objektas	2
2. Pirkimo objekto apimtys	2
3. KDV nuomos ir priežiūros paslaugų teikimo terminai	3
4. Bendrieji reikalavimai KDV nuomos paslaugai	3
5. Bendrieji reikalavimai KDV priežiūros paslaugai:	16
6. Papildomi reikalavimai LITGRID KDV priežiūros paslaugai:.....	20
7. Papildomi reikalavimai AMBER GRID KDV priežiūros paslaugai	21
8. Papildomi reikalavimai EPSO-G ir EPSO-G INVEST, ENERGY CELLS ir BALTPOL teikiamoms paslaugoms.....	23

1. Pirkimo objektas

1.1. UAB „EPSO-G“ (toliau – EPSO-G) įmonių grupės įmonės (toliau – Užsakovas) – UAB EPSO-G (toliau - EPSO-G), BALTPOOL UAB (toliau - BALTPOOL), UAB Energy cells (toliau – ENERGY CELLS), UAB EPSO-G Invest (toliau – EPSO-G Invest), AB „Amber Grid“ (toliau – AMBER GRID), Litgrid AB (toliau – LITGRID), UAB „Tetas“ (toliau – TETAS) ketina įsigyti kompiuterinių darbo vietų (toliau – KDV) nuomos (toliau – KDV nuoma), kompiuterinių darbo vietų priežiūros ir aptarnavimo (toliau – KDV priežiūra) paslaugas (toliau – Paslaugos).

Užsakovo ketinamos įsigyti Paslaugos:

Lentelė Nr. 1.1

Paslauga / įmonė	AMBER GRID	EPSO-G	LITGRID	BALTPOOL	ENERGY CELLS	EPSO-G INVEST	TETAS
KDV nuoma	X	X	X	X	X	X	X
KDV priežiūra	X	X	X	X	X	X	-
Maksimali sutarties vertė, Eur be PVM*	1.705.000	490.000	2.300.000	50.000	112.000	28.000	97.000
Paslaugų teikimo pradžia (KDV priėmimo-perdavimo akto pasirašymo diena)	Ne anksčiau nei 2026-07-15	Ne anksčiau nei 2026-07-01	ne anksčiau nei 2026-07-14	Ne anksčiau nei 2026-07-01	Ne anksčiau nei 2026-07-01	Ne anksčiau nei 2026-07-31	Ne anksčiau nei 2026-07-01

* Užsakovas neįsipareigoja įsigyti paslaugų už nurodytą maksimalią sutarties vertę. Paslaugos bus įsigyjamos pagal faktinius Užsakovo poreikius.

2. Pirkimo objekto apimtys

- 2.1. Užsakovo preliminarios pirkimo objekto apimtys nurodytos pasiūlymo formos priede Nr.2 „EXCEL LENTELĖ KAINOS PILDYMU“ . Sudarius sutartį Užsakovo atstovai pateiks užsakymą konkrečiam KDV darbo vietų skaičiui (pagal įmones). Darbo vietų skaičius bus artimas preliminariniams nurodytiems kiekiam.
- 2.2. Pirkimo objekto apimčių keitimas: Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas vienašališkai gali keisti pirkimo objekto apimtį (keičiant nurodytus preliminarinius konkrečiai įmonei numatytus kiekius, neviršijant 1 punkte, lentelėje nurodytų maksimalių sutarčių verčių ribų).
- 2.3. Užsakovas pasilieka sau teisę bet kada atsisakyti ir/ar užsisakyti KDV nuomą (viso KDV komplekto arba KDV atskirų dalių) ir atitinkamai KDV priežiūros paslaugas. Bus mokama pagal faktiškai nuomotą laiką.

3. KDV nuomos ir priežiūros paslaugų teikimo terminai

- 3.1. Numatoma maksimali paslaugų teikimo trukmė – 48 mėn. nuo pirmojo KDV priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Sutartis sudaroma įvykdžius visas sutarties įsigaliojimo sąlygas.
- 3.2. Pasibaigus Sutarties laikotarpiui įranga lieka Tiekėjo nuosavybė. Tiekėjas savo ruožtu (pirmumo teise) gali pasiūlyti Perkančiojo subjekto darbuotojams išsipirkti įrangą už likutinę vertę, atitinkančią realų įrangos nusidėvėjimą.

4. Bendrieji reikalavimai KDV nuomos paslaugai

- 4.1. KDV nuomos paslauga – tai kompiuterių ir susijusios aparatinės įrangos (monitoriai, sąsajų išplėtimo įrenginiai, pelės, klaviatūra, krepšiai, įkrovikliai ir kt. komplektuojančios standartinės jungtys) nuoma.
- 4.2. KDV nuomos objektas:
- 4.2.1. Nešiojamieji kompiuteriai ir jų priedai;
 - 4.2.2. Stacionarūs kompiuteriai ir jų priedai;
 - 4.2.3. Monitoriai;
 - 4.2.4. Sąsajų išplėtimo įrenginiai.
- 4.3. KDV nuomos metu remontas vykdomas Užsakovo darbo patalpose, o jei vietoje sutvarkyti nėra galimybių – Tiekėjo arba Tiekėjo partnerių patalpose.
- 4.4. KDV nuomos bendrosios funkcijos:
- 4.4.1. KDV techninės architektūros rekomendacijų teikimas;
 - 4.4.2. įrangos pakeitimo, papildymo, paskirstymo, perskirstymo poreikio ir galimybių planavimas ir organizavimas, techninės/programinės architektūros rekomendacijų teikimas;
 - 4.4.3. pateiktos įrangos priėmimo-perdavimo aktų (ir įrašų Užsakovo sistemose) naudotojams administravimas ir saugojimas;
 - 4.4.4. įrangos rezervo užtikrinimas ir jo administravimas, išduoto ir sandėlyje esančio inventoriaus kiekio sekimas;
 - 4.4.5. įrangos pateikimas Užsakovui (su pristatymu į jo nurodytą vietą Užsakovo patalpose) bei paėmimas pasibaigus Paslaugų teikimo terminui ar naikinant KDV.
- 4.5. Visa nuomojama įranga turi būti nauja, nenaudota, to paties gamintojo, ne gamykliškai atnaujinta (angl. *refurbished*), pagaminta ne seniau kaip 1 metai nuo pristatymo dienos. Sutarties vykdymo metu, pristčius pradinius ir papildomus naujos KDV įrangos kiekius, esant poreikiui (keičiantis darbuotojams bei turint Sutarties vykdymo metu Užsakovo anksčiau nuomos įrangos) einamųjų Sutarties užsakymų įvykdymui gali būti naudojama ir Užsakovo anksčiau naudota įranga.
- 4.6. Reikalavimai KDV nuomos paslaugos metu pateikiamos įrangos garantijai:
- 4.6.1. garantinės priežiūros laikotarpis – ne trumpesnis nei paslaugų teikimo laikotarpis;
 - 4.6.2. garantinės priežiūros vieta – darbo vietoje Lietuvos teritorijoje;
 - 4.6.3. gedimo pašalinimo (nuomojamos įrangos veikimo atstatymo) trukmė – ne ilgesnė kaip 4 savaitės nuo Tiekėjo informavimo apie gedimą momento (garantinio remonto laikotarpiu pateikiamas naudotis lygiavertis kompiuteris ar kita remontuojama įranga);
 - 4.6.4. Gamintojo autorizuoti serviso centrai Lietuvoje – ne mažiau kaip 1 (vienas) serviso centras (arba turima su tokiu centru sudaryta sutartis dėl nuomojamos įrangos aptarnavimo ir remonto).

4.7. Kiti bendrieji KDV nuomos paslaugos reikalavimai:

Užsakovo atsakomybės ribos	Užsakovas neatsako dėl staiga ir nenumatyto įrangos praradimo ar apgadinimo pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Tiekėjas turi pateikti pakaitinę įrangą kilus įvykiui, kai paslaugos tiekėjo turtas staiga ir nenumatyta sunaikinamas ar apgadinamas dėl naudotojų aplaidumo ar nežinojimo, aptarnavimo klaidų, trečiųjų asmenų veikos, konstrukcijų, gamybos bei montavimo klaidų, trumpo elektros sujungimo, įtampos šuolių, indukcijos, vandens, ugnies ir visų rūšių sprogimo, gamtinių jėgų bei bet kokių kitų nenumatytų įvykių. Kompiuterio praradimo ar draudiminio įvykio atveju jis turi būti pakeistas kitu, atitinkančiu techninėje specifikacijoje numatytais reikalavimus. Maksimalus galimas prarastos ar apgadintos (ne draudiminių ar negarantinių įvykių) KDV komplektų (kompiuteris, monitorius, sąsajų kartotuvas, pelė, klaviatūra, krepšys) kiekis paslaugų teikimo laikotarpiu: LITGRID – 10 vnt. AMBER GRID – 10 vnt. EPSO-G - 4 vnt. ENERGY CELLS – 2 vnt. TETAS – 2 vnt. EPSO-G INVEST – 1 vnt. BALTPOOL – 1 vnt. Viršijus maksimalų galimos prarastos ar apgadintos įrangos kiekį, sugadinimai atlyginami pagal faktinę abiejų šalių defektiniame remonto akte suderintą sumą, apmokant kartu su ataskaitinio mėnesio sąskaita. Už sugadintas/prarastas detales (t. y. sąraše nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias prekes/paslaugas) bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių prekių ir (ar) paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Maksimalios tokioms detalėms/remontui skiriamos sumos pagal įmonės (sutarties galiojimo laikotarpiui): LITGRID – ne daugiau kaip 5.000 EUR be PVM; AMBER GRID – ne daugiau kaip 5.000 EUR be PVM; EPSO-G – ne daugiau kaip 2.500 EUR be PVM; ENERGY CELLS – ne daugiau kaip 2.000 EUR be PVM; TETAS – ne daugiau kaip 2.500 EUR be PVM; EPSO-G INVEST – ne daugiau kaip 1.000 EUR be PVM; BALTPOOL – ne daugiau kaip 1.000 EUR be PVM.
Surinkimo reikalavimai	Visos siūlomų Prekių išorinės (komplektuojančios) dalys, t. y. KDV komplektą sudarantys elementai (kompiuteris, monitorius, pelė, klaviatūra, krepšys, sąsajų kartotuvas ir kt.) turi būti

	pateikiamos to paties gamintojo ir pažymėtos jo prekės ženklu arba tai turi būti paminėta techninėje dokumentacijoje. Vidinės komplektuojančios dalys (RAM, sisteminis blokas, pagrindinė plokštė) gali būti ir kitų gamintojų (tiekėjų), oficialiai naudojamų kompiuterio gamintojo kaip komplektuojančiųjų KDV dalių (Užsakovas gali pareikalauti pateikti gamintojo sertifikatą dėl komplektuojančių KDV dalių). Visa siūloma įranga turi būti vienos spalvinės schemos, t. y. juoda ir/arba pilka/sidabrinė (pvz. jei siūlomo monitoriaus koja gamykliškai yra pilkos/sidabrinės spalvos, o monitoriaus korpusas ir kompiuteris yra juodos spalvos – tokia įranga bus laikoma kaip atitinkanti reikalavimus).
Kokybės reikalavimai	Prekių kokybė turi atitikti Lietuvos Respublikoje patvirtintus ir galiojančius standartus. Kartu su programine įranga turi būti užtikrinta galimybė naudoti lietuviškus rašmenis.
Aplinkosauginiai reikalavimai	Energijos suvartojimo reikalavimai – ne blogiau kaip Energy Star 4 (arba lygiavertis) sertifikavimas. Informacija apie sertifikavimą pateikiama www.eu-energystar.org svetainėje arba kompiuterių gamintojų dokumentacijoje. Turi atitikti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr.D1-508 Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, aktualioje redakcijoje nurodytus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus. Pateikti atitiktį įrodančius dokumentus arba nuorodas į atitinkamą svetainę.
Valdymo ir administravimo programinė įranga	Kompiuterio gamintojo parengta valdymo ir administravimo programinė įranga.
Centralizuotų įrenginių valdymo priemonių palaikymas	Tiekėjas Užsakovui pareikalavus turi turėti galimybę įtraukti gamintojo pateiktus kompiuterinės įrangos unikalių identifikatorių (angl. <i>Device Hash</i>) sąrašus į Užsakovo Microsoft Intune (Endpoint Manager Admin Center) centralizuoto įrenginių valdymo sprendimą.
Virtualizacijos ir saugumo priemonių palaikymas	Siūlomi kompiuteriai privalo palaikyti Microsoft operacinės sistemos gamintojo numatytus minimalius reikalavimus šioms saugos funkcijoms: • „Secure boot“ funkcija: https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-secure-boot • „Virtualization-based Security“ funkcija: https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-vbs • „Microsoft Defender Application Guard“ funkcija: https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-app-guard • „Trusted Platform Module 2.0“ funkcija: https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-tpm

	• „Microsoft Defender Credential Guard” funkcija: https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-credential-guard • „Kernel DMA Protection” funkcija: https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/information-protection/kernel-dma-protection-for-thunderbolt Paruošta darbui KDV įranga turi palaikyti „Credential Guard” ir „Device Guard” funkciją. Palaikymas turi būti patikrintas su „Device Guard and Credential Guard readiness tool”.
--	--

4.8. KDV nuomos paslaugos pateikimo riba: LAN ir/ar WLAN pateikimo taškas.

Paslauga apima šioje specifikacijoje išdėstytų darbų atlikimą (paslaugų suteikimą).

4.9. Nuomojamos KDV įrangos techninės charakteristikos:

4.9.1. Nešiojamas 14" kompiuteris (standartinis - C1):

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 32 ir 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau dvylikos branduolių su integruotu NPU.
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1.
1.2.	Našumas	Nešiojamo kompiuterio procesorius (procesorių firmos gamintojos traktuojamas kaip skirtas nešiojamiems kompiuteriams), palaikantis dažnio mažinimo (esant nedideliame apkrovimui) ir virtualizacijos technologijas. Ne mažiau kaip 17400 taškų pagal testą <i>Passmark CPU Mark</i> . Nurodyti procesoriaus gamintoją, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Su pasiūlymu pateikti išrašą arba tikslią nuorodą iš www.cpubenchmark.net arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis lietuvių arba anglų kalba. Procesoriaus sparta negali būti dirbtinai padidinta.
2.	Operatyvioji atmintis	
2.1.	Talpa (MB)	Ne mažiau kaip 32 GB DDR5 arba LPDDR5X tipo operatyvios atminties
3.	Puslaidininkinis diskas	Ne mažiau nei 512 GB SSD M.2 NVMe
4.	Ryšio adapteriai	

4.1.	Ethernet adapteris	Integruota Ethernet 10/100/1000 TX su RJ-45 jungtimi (jeigu nėra integruotos RJ-45 jungties, turi būti pateikiamas adapteris į pilno dydžio RJ-45 jungtį).
4.2.	Bevielio tinklo adapteris	Integruotas tinklo adapteris, palaikantis Wi-Fi 6 arba naujesnį standartą, turintis integruotas į korpusą antenas. Adapteris turi palaikyti WPA3, AES standarto saugumo reikalavimus, atitikti Wi-Fi sertifikaciją. Integruotas 5G modulis arba geresnis, suderinamas su Lietuvos ryšio operatorių teikiamomis paslaugomis.
4.3.	„Bluetooth“ adapteris	Ne blogiau kaip 5.3 versijos.
5.	Vaizdo plokštė	Vaizdo plokštė turi būti ne prastesnė nei integruota ir užtikrinti šiuos vaizdo išvesties parametrus: 4K (3840×2160) raišką 60 Hz dažniu per HDMI 2.1 jungtį, naudojant TMDS režimą; 8K (7680×4320) raišką 60 Hz dažniu per HDMI 2.1 jungtį, naudojant FRL režimą; 8K raišką 60 Hz dažniu per DisplayPort jungtį.
6.	Garso sistema	
6.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų stereo arba geresnė.
6.2.	Garsiakalbis	Integruoti stereo garsiakalbiai – ne mažiau 2 vnt.
6.3.	Mikrofonas	Integruotas.
7.	Ekranas	
7.1.	Technologija	Lietimui jautrus ekranas.
7.2.	Įstrižainė	14". Galima paklaida +/- 0,1"
7.3.	Raiška	Ne mažiau 1920x1080. Integruota kamera su infraraudonųjų spindulių jutikliu, palaikanti Windows Hello for Business (biometrinį veido atpažinimą).
8.	Įvesties įrenginiai	
8.1.	Klaviatūra	Integruotas klaviatūros apšvietimas.
8.2.	Manipuliatorius	Sensorinis (<i>touchpad</i>)
8.3.	Išorinė pelė	Bevielė pelė, ne mažiau dviejų klavišų, su slinkties ratuku, kraunama per USB Type-C su integruota baterija, ir krovimo laidu.
9.	Integruoti prievadai	Ne mažiau kaip: 1 vnt. HDMI; 1 vnt. USB Type-A; 2 vnt. USB Type-C.
10.	Maitinimas	
10.1.	Maitinimo tinklo adapteris	Automatiškai prisiderinantis prie maitinimo tinklo įtampos.

10.2.	Baterija	Vidinė. Darbo laikas su visiškai pakrauta baterija ne mažiau kaip 10 valandų. Jeigu negalima užtikrinti pageidaujamo darbo laiko, turi būti pateikta papildomai prijungiama baterija.
11.	Apsauga	
11.1.	Mechaninės priemonės	Galimybė prirakinti <i>Kensington Lock, Wedge Noble</i> ar lygiaverčio tipo lynu.
11.2.	Programinės priemonės	Įjungimo slaptažodis.
11.3.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema arba analogiška, neužimanti ExpressCard lizdų. HDD turinio kodavimas.
11.4.	Slaptažodžiai	Vartotojo ir administratoriaus; sisteminiai ir disko (BIOS ir/ar operacinės sistemos lygmenyje).
12.	Konfigūracijos valdymas ir tvarkyklės	BIOS nustatymo tvarkymas, apsaugotas prisijungimo slaptažodžiu; BIOS konfigūracijos valdymas lokaliai ir per gamintojo pateiktą programinę įrangą naudojant sukuriamus konfigūracinius failus; Gamintojo pateikiami MS Windows tvarkyklių paketai skirti Microsoft SCCM/Intune sistemoms.
13.	Operacinė sistema	Microsoft Windows 11 Professional OEM 64 bitų arba lygiavertė (naujausia versija).
14.	Svoris	Kompiuterio svoris su standartine baterija ne daugiau kaip 1,6 kg.
15.	Patvarumo sertifikatas	Nešiojamas kompiuteris turi būti sertifikuotas MIL-STD-810 arba lygiaverčiu
16.	Krepšys arba kuprinė	To paties gamintojo.
16.1.	Gabenami daiktai	Kompiuteris, kompiuterio maitinimo šaltinis, laidai.
16.2.	Spalva	Juoda ir/arba pilka/sidabrinė.
16.3.	Gabenimo būdas	Krepšys su diržu ant peties arba kuprinė.

4.9.2. Nešiojamas ne mažiau 16" kompiuteris (padidinto našumo – C2)

Eil.nr.	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 32 ir 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau šešiolikos branduolių.
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1.

1.2.	Našumas	Nešiojamo kompiuterio procesorius (procesorių firmos gamintojos traktuojamas kaip skirtas nešiojamiems kompiuteriams), palaikantis dažnio mažinimo (esant nedideliame apkrovimui) ir virtualizacijos technologijas. Ne mažiau kaip 50 000 taškų pagal testą <i>Passmark CPU Mark</i> . Nurodyti procesoriaus gamintoją, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Su pasiūlymu pateikti išrašą arba tikslią nuorodą iš www.cpubenchmark.net arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis lietuvių arba anglų kalba. <u>Procesoriaus sparta negali būti dirbtinai padidinta.</u>
2.	Operatyvioji atmintis	
2.1.	Talpa (MB)	Ne mažiau kaip 64 GB DDR5 arba LPDDR5x tipo
3.	Puslaidininkinis diskas	Ne mažiau nei 1TB GB SSD M.2 NVMe
4.	Ryšio adapteriai	
4.1.	Ethernet adapteris	Integruota Ethernet 10/100/1000 TX su RJ-45 jungtimi (jeigu nėra integruotos RJ-45 jungties, turi būti pateikiamas adapteris į pilno dydžio RJ-45 jungtį).
4.2.	Bevielio tinklo adapteris	Integruotas tinklo adapteris, palaikantis Wi-Fi 6 arba naujesnį standartą, turintis integruotas į korpusą antenas. Adapteris turi palaikyti WPA3, AES standarto saugumo reikalavimus, atitikti Wi-Fi sertifikaciją. Integruotas 5G modulis arba geresnis, suderinamas su Lietuvos ryšio operatorių teikiamomis paslaugomis.
4.3.	„Bluetooth“ adapteris	Ne blogiau kaip 5.3 versijos.
5.	Vaizdo plokštė	Vaizdo plokštė turi būti ne prastesnė nei integruota ir užtikrinti šiuos vaizdo išvesties parametrus: 4K (3840×2160) raišką 60 Hz dažniu per HDMI 2.1 jungtį, naudojant TMDS režimą; 8K (7680×4320) raišką 60 Hz dažniu per HDMI 2.1 jungtį, naudojant FRL režimą; 8K raišką 60 Hz dažniu per DisplayPort jungtį.
		Vaizdo plokštė, turi turėti ne mažiau 5599 taškų pagal PassMark Direct Compute testą, ir ne mažiau nei 8 GB sparciosios atminties.
6.	Garso sistema	
6.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų stereo arba geresnė.
6.2.	Garsiakalbis	Integruoti stereo garsiakalbiai – ne mažiau 2 vnt.
6.3.	Mikrofonas	Integruotas.
7.	Ekranas	
7.1.	Technologija	Skystųjų kristalų.
7.2.	Įstrižainė	16". Galima paklaida +/- 0,1"
7.3.	Raiška	Ne mažiau 1920x1080.

		Integruota kamera su infraraudonųjų spindulių jutikliu, palaikanti Windows Hello for Business (biometrinį veido atpažinimą).
8.	Įvesties įrenginiai	
8.1.	Klaviatūra	Integruotas klaviatūros apšvietimas.
8.2.	Manipulatorius	Sensorinis (<i>touchpad</i>)
8.3.	Išorinė pelė	Bevielė pelė, ne mažiau dviejų klavišų, su slinkties ratuku, kraunama per USB Type-C su integruota baterija, ir krovimo laidu.
9.	Integruoti priedavai	Ne mažiau kaip: 1 vnt. HDMI; 2 vnt. USB Type-A; 2 vnt. USB Type-C.
10.	Maitinimas	
10.1.	Maitinimo tinklo adapteris	Automatiškai prisiderinantis prie maitinimo tinklo įtampos.
10.2.	Baterija	Vidinė. Ne mažiau 75 Whr
11.	Apsauga	
11.1.	Mechaninės priemonės	Galimybė prirakinti <i>Kensington Lock</i> , <i>Wedge Noble</i> ar lygiaverčio tipo lynu.
11.2.	Programinės priemonės	Įjungimo slaptažodis.
11.3.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema arba analogiška, neužimanti ExpressCard lizdų. HDD turinio kodavimas.
11.4.	Slaptažodžiai	Vartotojo ir administratoriaus; sisteminiai ir disko (BIOS ir/ar operacinės sistemos lygmenyje).
12.	Konfigūracijos valdymas ir tvarkyklės	BIOS nustatymo tvarkymas, apsaugotas prisijungimo slaptažodžiu; BIOS konfigūracijos valdymas lokaliai ir per gamintojo pateiktą programinę įrangą naudojant sukuriamus konfigūracinius failus; Gamintojo pateikiami MS Windows tvarkyklių paketai skirti Microsoft SCCM/Intune sistemoms.
13.	Operacinė sistema	Microsoft Windows 11 Professional OEM 64 bitų arba lygiavertė (naujausia versija).
14.	Svoris	Kompiuterio svoris su standartine baterija ne daugiau kaip 3,5kg.
15.	Patvarumo sertifikatas	Nešiojamas kompiuteris turi būti sertifikuotas MIL-STD-810 arba lygiaverčiu
16.	Krepšys arba kuprinė	To paties gamintojo.
16.1.	Gabenami daiktai	Kompiuteris, kompiuterio maitinimo šaltinis, laidai.
16.2.	Spalva	Juoda ir/arba pilka/sidabrinė.
16.3.	Gabenimo būdas	Krepšys su diržu ant peties arba kuprinė.

4.9.3. Sąsajų išplėtimo įrenginys nešiojamiems kompiuteriams, klaviatūra (C3, skirtas C1 specifikacijų kompiuteriams):

Eil.nr.	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti
1.	Suderinamumas	Tinkantis siūlomiems nešiojamiems kompiuteriams (C1 tipo kompiuteriams). To paties gamintojo kaip ir siūlomi nešiojami kompiuteriai. Su kompiuteriu turi būti jungiamas per USB Type-C arba gamintojo numatytą jungtį (per kurias turi būti užtikrinamas pilnavertis kompiuterio maitinimas ir krovimas).
2.	Prievadai	Ne mažiau: 1xAC adapterio prievadas; 1xHDMI ir 1xDisplay port; arba 2xDisplayPort (1.2 arba aukštesnės versijos) arba 2xHDMI; 3xUSB (iš kurių bent 1xUSB Type-C, jeigu siūloma klaviatūra ir/arba pelė naudoja USB Type-C jungtį tokiu atveju turi būti pasiūlyta tiek papildomų USB Type-C jungčių kiek reikia pelei ir/arba klaviatūrai prijungti); 1x RJ45 (turi būti automatiškai perduodamas nešiojamo kompiuterio tinklo MAC adresas); Galimybė prijungti ne mažiau kaip 2 siūlomos monitorius per skaitmenines jungtis.
3.	Maitinimo tinklo adapteris	Komplektuojamas su papildomu 110/240V maitinimo šaltiniu, pritaikytu prievadų išplėtimo įrenginiui.
4.	Klaviatūra	USB, su nenutrinamais ir neatsiklijuojančiais lietuviškos abėcėlės ženklais.

4.9.4. Sąsajų išplėtimo įrenginys nešiojamiems kompiuteriams, klaviatūra (C4 skirtas C2 specifikacijų kompiuteriams):

Eil.nr.	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti
1.	Suderinamumas	Tinkantis siūlomiems nešiojamiems kompiuteriams (C2 tipo kompiuteriams). To paties gamintojo kaip ir siūlomi nešiojami kompiuteriai. Su kompiuteriu turi būti jungiamas per USB Type-C arba gamintojo numatytą jungtį (per kurias turi būti užtikrinamas pilnavertis kompiuterio maitinimas ir krovimas).

2.	Prievadai	Ne mažiau: 1xAC adapterio prievadas; 1xHDMI ir 1xDisplay port; arba 2xDisplayPort (1.2 arba aukštesnės versijos) arba 2xHDMI; 3xUSB (iš kurių bent 1xUSB Type-C, jeigu siūloma klaviatūra ir/arba pelė naudoja USB Type-C jungtį tokiu atveju turi būti pasiūlyta tiek papildomų USB Type-C jungčių kiek reikia pelei ir/arba klaviatūrai prijungti); 1x RJ45 (turi būti automatiškai perduodamas nešiojamo kompiuterio tinklo MAC adresai); Galimybė prijungti ne mažiau kaip 2 siūlomus monitorius per skaitmenines jungtis.
3.	Maitinimo tinklo adapteris	Komplektuojamas su papildomu 110/240V maitinimo šaltiniu, pritaikytu prievadų išplėtimo įrenginiui.
4.	Klaviatūra	USB, su nenutrinamais ir neatsiklijuojančiais lietuviškos abėcėlės ženklais.

4.9.5. Stacionarus kompiuteris (standartinis – C5):

Eil.nr	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
Gamintojas		Nurodyti
Pavadinimas/modelis		Nurodyti
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 32 ir 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau keturiolikos branduolių.
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1 vnt.
1.2.	Našumas	Ne mažiau kaip 34000 taškų pagal testą Passmark CPU Mark. Nurodyti procesoriaus gamintoją, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Su pasiūlymu pateikti išrašą arba tikslią nuorodą iš www.cpubenchmark.net arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis lietuvių arba anglų kalba. Procesoriaus sparta negali būti dirbtinai padidinta.
2.	Operatyvioji atmintis	
2.1.	Talpa (GB)	Ne mažiau kaip 32 GB DDR5.
2.2.	Plėtos galimybės (GB)	Ne mažiau kaip iki 64 GB.

3.	Puslaidininkinis diskas	Ne mažiau nei 512 GB SSD M.2. NVMe
4.	Papildomo disko pajungimo galimybė	
4.1.	Sąsajos tipas	Nuosekioji ATA 6.0 Gb/s (SATA 1.5Gb/s ir 3.0-Gb/s palaikymas) arba geresnė.
4.2.	Jungčių skaičius	Ne mažiau kaip 1.
4.3.	Vidinių kaupiklių nišų skaičius	Ne mažiau kaip 1 talpinanti 2,5" arba M.2 dydžio diską.
5.	Tinklo plokštė	
5.1.	Bevielio tinklo adapteris	Integruotas tinklo adapteris, palaikantis Wi-Fi 6 arba naujesnį standartą, turintis integruotas į korpusą antenas. Adapteris turi palaikyti WPA3, AES standarto saugumo reikalavimus, atitikti Wi-Fi sertifikaciją. Integruotas Bluetooth 5.3 belaidžio ryšio palaikymas
5.2.	Tipas	Integruota 10/100/1000, UTP; visiškasis duplexinis režimas; PXE.
6.	Vaizdo plokštė	
6.1.	Tipas	Vaizdo plokštė turi būti ne prastesnė nei integruota ir užtikrinti šiuos vaizdo išvesties parametrus: 4K (3840×2160) raišką 60 Hz dažniu per HDMI 2.1 jungtį, naudojant TMDS režimą; 8K (7680×4320) raišką 60 Hz dažniu per HDMI 2.1 jungtį, naudojant FRL režimą; 8K raišką 60 Hz dažniu per DisplayPort jungtį.
6.2.	Jungtys	Ne mažiau 2vnt. skaitmeninių jungčių su galimybe prijungti 2 siūlomus „C6“ arba 1 siūlomą C7 specifikacijos monitorius per skaitmenines jungtis
7.	Garso sistema	
7.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų arba geresnė.
7.2.	Garsiakalbis	Vidinis, ne mažiau kaip 1.
8.	Korpusas	
8.1.	Išmatavimai	Ne didesni negu 180mm x 183mm x 37mm

8.2.	Maitinimo šaltinis	Išorinis, maksimalus galingumas ne didesnis kaip 180W. Maitinimo šaltinis privalo atitikti ENERGY STAR arba lygiavertį standartą (pateikti tai įrodančius dokumentus).
9.	Prievadai	
9.1.	USB	Iš viso ne mažiau kaip 4 USB lizdų. Ne mažiau kaip 2 USB lizdai priekiniame skydelyje, vienas iš jų Type-C, jeigu siūloma klaviatūra ir/arba pelė naudoja USB Type-C jungtį tokiu atveju turi būti pasiūlyta tiek papildomų USB Type-C jungčių kiek reikia pelei ir/arba klaviatūrai prijungti);
9.2.	Vaizdo skaitmeninės jungtys	1xHDMI ir 1xDisplay port (1.4 arba aukštesnės versijos) arba 2xDisplay port (vienas iš jų 1.4 arba aukštesnės)
9.3.	Ausinių ir mikrofono prievadai	Korpuso skydelyje.
10.	Įvesties įrenginiai	
10.1.	Klaviatūra	Su nenutrinamais ir neatsiklijuojančiais lietuviškos abėcėlės ženklais.
10.2.	Pelė	Laidinė pelė, ne mažiau dviejų klavišų, su slinkties ratuku.
11.	Apsauga	
11.1.	Mechaninės priemonės	Gamintojo numatyta galimybė užrakinti korpusą Kensington Lock tipo arba lygiaverčiu apsaugos lynu.
11.2.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema.
12.	Konfigūracijos valdymas ir tvarkyklės	ACPI palaikymas
		BIOS nustatymo tvarkymas, apsaugotas prisijungimo slaptažodžiu; BIOS konfigūracijos valdymas lokaliai ir per gamintojo pateiktą programinę įrangą naudojant sukuriamus konfigūracinius failus; Gamintojo pateikiami tvarkyklių paketai skirti Microsoft SCCM/Intune sistemoms.

13.	Operacinė sistema	Microsoft Windows 11 Professional OEM 64 bitų arba lygiavertė (naujausia versija).
-----	-------------------	--

4.9.6. Monitorius – 27" (standartinis – C6):

Eil.Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
Gamintojas		Nurodyti
Pavadinimas/modelis		Nurodyti
1.	Monitorius	Ne mažiau 27".
2.	Tipas	Skystųjų kristalų ekranas.
3.	Optimali raiška	Ne mažesnė 2560 x 1440, 60 Hz.
4.	Taško dydis	Ne prasčiau kaip 0,233 mm.
5.	Kontrastas	Ne mažiau kaip 1000:1 (tipinis).
6.	Skaistis	Ne mažiau kaip 300 cd/m ² .
7.	Atsako trukmė	Ne daugiau kaip 8 ms.
8.	Stebėjimo kampas h/v	Ne mažiau kaip 178/178°.
9.	Įvestys	Ne mažiau: 1xHDMI; 1xDisplayPort (1.2 arba aukštesnės versijos).
10.	Maitinimo šaltinis	Vidinis.
11.	Korpuso spalva	Juoda ir/arba pilka/sidabrinė.
12.	Kitos savybės	Bent 45° kampu sukiojamas stovas, aukščio, pasvirimo ir pasukimo reguliavimas (stovo aukščio reguliavimo turi pilnai pakakti ekraną pasukti 45 laipsnių kampu, esant ekranui statmenam stalo paviršiui). Monitorius turi būti siaurais šoniniais kraštais (pritaikyti dirbti pastačius vienas prie kito). Atstumas nuo aktyvios panelės iki monitoriaus krašto ne daugiau kaip 7 mm. Stovas, leidžiantis keisti ekrano aukštį ne mažiau nei 11 cm.
13.	Sertifikavimas	TCO(arba lygiaverčio); Energy Star (arba lygiaverčio) atitiktis; EPEAT Gold (arba lygiaverčio) (Informacija apie sertifikavimą pateikiama www.epeat.lt svetainėje arba gamintojų dokumentacijoje) arba analogiški.
14.	Komplektavimas	Maitinimo ir kiti laidai/jungtys prijungimui prie sąsajų išplėtimo įrenginio.
15.	Suderinamumas	Tinkantis siūlomiems kompiuteriams ir sąsajų išplėtimo įrenginiams.

4.9.7. Monitorius – 38" (didesnis – C7):

Eil.Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalaujama reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti
1.	Monitorius	Ne mažiau 37.5".
2.	Tipas	Skystųjų kristalų lenktas (angl. <i>curved</i>) ekranas.
3.	Optimali raiška	Ne mažesnė 3840 x 1600, 60Hz.
4.	Taško dydis	Ne prasčiau kaip 0,275 mm.
5.	Kontrastas	Ne mažiau kaip 2000:1 (tipinis).
6.	Skaistis	Ne mažiau kaip 300 cd/m ² .
7.	Atsako trukmė	Ne daugiau kaip 8 ms.
8.	Stebėjimo kampas h/v	Ne mažiau kaip 178/178°.
9.	Įvestys	Ne mažiau: 1xHDMI; 1xDisplayPort (1.2 arba aukštesnės versijos).
10.	Maitinimo šaltinis	Vidinis.
11.	Korpuso spalva	Juoda ir/arba pilka/sidabrinė.
12.	Kitos savybės	Bent 30° kampu sukiojamas stovas, aukščio, pasvirimo ir pasukimo reguliavimas (stovo aukščio reguliavimo turi pilnai pakakti ekraną pasukti 30 laipsnių kampu, esant ekranui statmenam stalo paviršiui). Stovas, leidžiantis keisti ekrano aukštį ne mažiau nei 11 cm.
13.	Sertifikavimas	TCO (<i>arba lygiaverčio</i>); Energy Star (<i>arba lygiaverčio</i>) atitiktis; EPEAT Gold (<i>arba lygiaverčio</i>) (Informacija apie sertifikavimą pateikiama www.epeat.lt svetainėje arba gamintojų dokumentacijoje) arba analogiškai.
14.	Komplektavimas	Maitinimo ir kiti laidai/jungtys prijungimui prie sąsajų išplėtimo įrenginio.
15.	Suderinamumas	Tinkantis siūlomiems kompiuteriams ir sąsajų išplėtimo įrenginiams.

5. Bendrieji reikalavimai KDV priežiūros paslaugai:

5.1. Naujos KDV įrengimas:

5.1.1. KDV pristatymas ir pastatymas darbo vietoje. Visų jungiamųjų ir komplektuojamųjų dalių sujungimas;

- 5.1.2. eksploatacinių ar papildomų medžiagų, būtinų paslaugoms teikti iki KDV nuomos paslaugos pateikimo ribos (sujungimo laidai, ir pan.) nupirkimas ir pristatymas Užsakovui į nurodytuose Užsakovo buveinių adresuose įrengtas KDV;
- 5.1.3. aparatinės įrangos (įskaitant Užsakovo turimą periferinę įrangą, pvz. internetinės telefonijos telefono aparatai, spausdintuvai) prijungimas prie kompiuterio LAN ir/arba WLAN, SIM kortelės įdėjimas;
- 5.1.4. pagalba darbuotojui (vietoje) pirmą kartą prisijungiant prie paskyros;
- 5.1.5. Iki 5 darbo vietų įrangos pastatymo užsakymas (įskaitant pajungimą į kompiuterinį tinklą) turi būti atliktas per 3 darbo dienas. Esant užsakymui daugiau kaip 5 darbo vietoms – pastatymo grafikas suderinamas su Tiekėju atskirai. Paslaugos turi būti pradėtos teikti (KDV priėmimo-perdavimo akto pasirašymo diena) ne vėliau kaip per 45 dienas nuo sutarties pasirašymo dienos, bet ne anksčiau nei terminas nurodytas Lentelė Nr. 1.1.
- 5.2. Įrengtos KDV priežiūra:
 - 5.2.1. iki 5 darbo vietų įrangos pastatymo arba perkėlimo (pasikeitus vartotojo darbo vietai) užsakymas (įskaitant pajungimą į kompiuterinį tinklą) turi būti atliktas per 1 darbo dieną, kai darbo vietos yra įrengtos tuo pačiu adresu. Esant užsakymui daugiau kaip 5 darbo vietoms – pastatymo (perkėlimo) grafikas suderinamas su Tiekėju atskirai.
 - 5.2.2. KDV transportavimas:
 - 5.2.2.1. Pakeitimui į Užsakovo įrengtas KDV darbo vietas;
 - 5.2.2.2. Remontui į vietą, kur bus atliekamas KDV įrangos remontas ir pristatymas atgal.
- 5.3. KDV ir jos priedų remontas, pakaitinės KDV įrangos pateikimas:
 - 5.3.1. pakaitinės įrangos pateikimas, jei matoma, kad gedimo nepavyks pašalinti per numatytą SLA, pateikiama ne blogesnių savybių pakaitinė įranga;
- 5.4. KDV informacijos naikinimas:
 - 5.4.1. priimti iš Užsakovo naudotą KDV įrangą;
 - 5.4.2. saugiai sunaikinti informaciją, vadovaujantis su Užsakovo suderinta procedūra, metodais ir priemonėmis;
 - 5.4.3. informacijos apie grąžintą įrangą ir informacijos sunaikinimą dokumentacijos valdymas.
 - 5.4.4. KDV laikmenose saugoma Užsakovo informacija (iki KDV perdavimo garantiniam remontui pradžios) privalo būti perkelta į pakaitinį kompiuterį ir neatkuriamai ištrinta (sugedusiame kompiuteryje) pagal su Užsakovo suderintą naikinimo procedūrą arba KDV garantiniam remontui privalo būti perduodama be vidinės laikmenos (disko), kuris perduodamas į pakaitinį kompiuterį. Jeigu sugenda pati laikmena – ji gali būti perduodama Tiekėjui, tačiau kompiuteris, kuriame veikė laikmena yra neperduodamas.
- 5.5. KDV priežiūros bendrosios funkcijos:
 - 5.5.1. Programinės įrangos (PĮ) valdymas (diegimas, konfigūravimas, programinės įrangos diegimo paketų kūrimas, naujinimas) darbo vietoje arba nuotoliniu būdu.
 - 5.5.2. PĮ pataisymų, atnaujinimų diegimas, naujinimas darbo vietoje, suderinus su Užsakovu „Techninė specifikacija 1 priedas SLA“ suderintais terminais.
 - 5.5.3. KDV duomenų migravimas (užtikrinimas, kad pasikeitus Užsakovo darbuotojo KDV aparatinei įrangai (toliau - AĮ), duomenys bus perkelti į naują KDV AĮ, užtikrinta prieiga prie reikalingų sistemų ir pan.).

- 5.5.4. KDV vartotojų teisių valdymas lokaliai (kompiuteryje), suderinus su Užsakovu ar Užsakovo užsakymu.
- 5.5.5. Užsakovo vartotojų konsultavimas KDV įrangos prijungimo prie Užsakovo turimos susitikimų salių įrangos, projektorių ir pan.
- 5.5.6. Konsultavimas standartinės programinės įrangos (toliau – SPI) klausimais. Standartinė programinė įranga, tai programinės įrangos paketas diegiamas visose darbo vietose. Detalų baigtinį tokios PĮ sąrašą bei reikiamas licencijas pateikia užsakovas (pvz. MS Windows 11 OS, MS Office Professional, Antivirusinė PĮ, archyvavimo PĮ, interneto naršyklė). Standartinė papildoma programinė įranga, tai PĮ skirta atlikti specializuotas užduotis ir diegiama konkrečiam vartotojų ratui atskirais užsakymais. PĮ ir reikiamas licencijas pateikia užsakovas. Pvz. PĮ paketus: ADOBE, AutoCAD, ABBY, ARCGIS, VmWare Desktop Player (su viena ar keliomis Windows OS vienoje KDV).
- 5.6. PĮ diegimas, konfigūravimas naujai KDV:
 - 5.6.1. SPI įdiegimas.
 - 5.6.2. Užsakovo papildomos programinės įrangos (toliau – UPPĮ) įdiegimas. UPPĮ – įranga skirta specifiniams uždaviniams įskaitant ir pačios įmonės ar jos užsakyto kurtus PĮ paketus diegiamus darbo vietoje. PĮ ir reikiamas licencijas pateikia užsakovas. Konkretūs specifinės PĮ pavyzdžiai bus pateikti ir programinė įranga identifikuota tik konkurso nugalėtojui. Šio tipo PĮ diegiama siauram vartotojų ratui (ir konfigūruojama taip, kad atitiktų su Užsakovu suderintus IT saugos reikalavimus). Pastaba: Visą SPI ir UPPĮ diegimui į KDV Užsakovas pateikia Tiekėjui.
- 5.7. KDV integravimas su tinkliniais resursais (atliekama įrengiant paslaugą arba keičiantis vartotojo parametrus):
 - 5.7.1. Pirminis vartotojo sukonfigūravimas (pagal Active Directory, Entra ID, Exchange Online), licencijų priskyrimas;
 - 5.7.2. Kompiuterio vardo suvedimas į Active Directory/Entra ID;
 - 5.7.3. Prieigų prie sisteminių resursų konfigūravimas (Domain, tinklinių diskų);
 - 5.7.4. Prieigos prie org. technikos suteikimas.
- 5.8. Bazinių saugos reikalavimų užtikrinimas:
 - 5.8.1. Pradinė operacinės sistema ir taikomosios programinės įrangos konfigūracija turi atitikti Užsakovo nustatytus saugumo konfigūracijos reikalavimus (angl. *system hardening, security baselining*);
 - 5.8.2. Prieiga prie kompiuterio BIOS apsaugoma unikaliu kiekvienai KDV slaptažodžiu;
 - 5.8.3. Kompiuteryje aktyvuojama šifravimo funkcija, sukuriamas atkūrimo raktas, kuris perduodamas Užsakovo atstovui;
 - 5.8.4. Vietinės KDV administravimo paskyros apsaugomos unikaliu kiekvienai KDV slaptažodžiu.
- 5.9. KDV masiniai migravimo darbai (operacinės sistemos, programinės įrangos atnaujinimas) vykdomi pagal atskirą tarp Užsakovo ir Tiekėjo suderintą darbų grafiką.
- 5.10. Įdiegtos KDV PĮ priežiūra:
 - 5.10.1. SPI atnaujinimo darbai pagal iš anksto su Užsakovu įgaliotu darbuotoju suderintą planą. Saugumo pataisos testuojamos ir diegiamos per „Techninė specifikacija 1 priedas SLA“ nustatytą laiką po SPI gamintojo pataisų paskelbimo.
 - 5.10.2. UPPĮ saugumo pataisų diegimas ar konfigūravimas atliekamas pagal atskirus Užsakovo užsakymus „Techninė specifikacija 1 priedas SLA“ suderintais terminais.

- 5.10.3. Naujos SPI diegimas Užsakovui pateikus poreikį.
- 5.10.4. VPN programinės įrangos diegimas, konfigūravimas (pagal Užsakovo užsakymą, tuo atveju kai to nepavyksta atlikti centralizuotai).
- 5.10.5. Sutrikimų šalinimas — SPI ir UPPĮ klaidų, sukėlusių KDV funkcionalumo sutrikimą, tvarkymas.
- 5.11. Apibendrintas Paslaugų teikimo modelis, kaip aprašyta žemiau specifikacijoje:
- 5.12. Tiekėjas skiria 3 dedikuotų specialistų komandą, kuri fiziškai dirbs įmonėse LITGRID, AMBER GRID ir EPSO-G. Jiems pamainumas (atostogos, ligos ir pan. atvejai) užtikrinamas Tiekėjo rezerve. T. y. 3 dedikuoti fiziniai etatai nuolat dirba pas Užsakovą. Negalint kažkuriam dedikuotų specialistų atvykti – siunčiamas kitas, iš anksto suderintas ir reikiamas patikras praėjęs specialistas.
- 5.12.1. Paslaugų teikimo vieta:
- 5.12.2. LITGRID – centrinėje buveinėje esančios darbo vietos, Karlo Gustavo Emilio Manerheimo g. 8, LT-05131 Vilnius (toliau – LITGRID aptarnavimo centro),
- 5.12.3. AMBER GRID centrinėje buveinėje esančios darbo vietos, Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius (toliau – AMBER GRID aptarnavimo centro),
- 5.12.4. EPSO-G biuro Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius.
- 5.12.5. Nuotolinis aptarnavimas (išskyrus Litgrid ir Amber Grid) – ribotos apimties specialistų komanda, kuriems Užsakovas suteiks reikalingas prieigų teises.
- 5.12.6. Darbų koordinavimui sutarties laikotarpiu turi būti paskirtas Tiekėjo atstovas, atsakingas už nuolatinį aptarnavimo procesų gerinimą, aptarnavimo kokybės rodiklių (SLA) užtikrinimą, kokybės ataskaitų ir bendradarbiavimo klausimų periodinį aptarimą.
- 5.13. Reikalavimai dedikuotiems darbuotojams (skirtiems KDV priežiūros paslaugai teikti):
- 5.13.1. Bet kokių kitų (su Užsakovo atsakingais darbuotojais nesuderintų) darbo priemonių naudojimas paslaugų teikimui griežtai draudžiamas. Atsakingas Tiekėjo darbuotojas visą KDV priežiūros paslaugų teikimo laiką turi dirbti jam skirtoje darbo vietoje.
- 5.13.2. Tiekėjas privalo užtikrinti pakankamą skaičių papildomų ir (arba) pavaduojančių darbuotojų, kad Paslaugos būtų suteiktos Techninėje specifikacijoje numatytais terminais ir tvarka tiems atvejams, kuomet pagrindinis Tiekėjo darbuotojas negali vykdyti funkcijų (pvz. atostogų, nedarbingumo metu) arba kuomet pagrindinis Tiekėjo darbuotojas negali tinkamai ir laiku atlikti visos Paslaugų apimtys. Tuo atveju, jeigu Užsakovas konstatuoja, kad Tiekėjo darbuotojas netinkamai vykdo jam pavestas funkcijas (pvz. nekompetentingai atlieka jam pavestas užduotis, vėluoja, nebendradarbiauja ar kitaip apsunkina Sutarties vykdymą), Tiekėjas sutartais terminais privalo pakeisti darbuotoją kitu, atitinkančiu Sutarties reikalavimus, pagal Užsakovo motyvuotą rašytinį prašymą. Visi Tiekėjo darbuotojai (tiek pagrindinis, tiek pakaitiniai), kurie dirbs Užsakovo skirtoje darbo vietoje, prieš suteikiant jiems leidimą patekti į patalpas, bus tikrinami vadovaujantis LR Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 17 str. 8 punkto reikalavimais ir LRV 2018-05-09 nutarimo Nr. 447 nuostatomis).
- 5.13.3. Siekiant užtikrinti Neskelbtinos informacijos apsaugą ir Užsakovo kibernetinį saugumą, Paslaugų Tiekėjui dedikuotoje darbo vietoje bus įdiegtos visos šioje darbo vietoje atliekamus veiksmus fiksuojančios kontrolės priemonės.
- 5.13.4. Paslaugų Tiekėjas Paslaugų teikimui neturi teisės naudoti jokios savo techninės ir (arba) programinės įrangos, jei ji nėra suderinta su Užsakovu, taip pat nuotoliniu būdu jungtis prie Užsakovo KDV ar kitų Užsakovo informacinių sistemų ne iš Užsakovo skirtos darbo vietos.

5.13.5. Paslaugų Tiekėjas teikdamas Paslaugas Užsakovo patalpose privalo laikytis Užsakovo vidaus tvarkos ir saugumo taisyklių, su kuriomis jis privalo būti susipažinęs iki Paslaugų teikimo pradžios. Jei Užsakovas pakeičia vidaus tvarkos ir saugumo taisykles jis apie tai informuoja Paslaugų Tiekėją ir šios taisyklės įsigalioja Tiekėjui nuo jo informavimo momento. Paslaugų Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visi jo darbuotojai vykdančys sutartį būtų supažindinti su Užsakovo vidaus tvarkos taisyklėmis ir jų laikysis.

5.13.6. Užsakovas turi teisę neišduoti leidimo Paslaugų Tiekėjo darbuotojui patekti į Užsakovo eksploatuojamas patalpas ar teritoriją, jei Užsakovo nuomone toks darbuotojas gali pažeisti ar jau pažeidė vidaus tvarkos taisykles.

5.13.7. Užsakovas Paslaugų Tiekėjo atsakingam darbuotojui išskirs patalpas ir Paslaugoms teikti reikalingą kompiuterinę bei programinę įrangą. Užsakovo skirta darbo vieta gali būti perkelta į kitą vietą Vilniaus mieste apie tai informavus Paslaugų Tiekėją ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas.

5.13.8. Tiekėjas įsipareigoja pranešti Užsakovui apie darbuotojo, vykdančio sutartį pasikeitimą, ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) dienų iki jo darbo Užsakovo patalpose pradžios.

5.14. KDV priežiūros paslaugos incidentų masto kriterijai:

5.15. Incidentų masto nustatymo kriterijai ir incidentų sprendimo laikai, užsakymų tipai, jų vykdymo laikai ir kiti priežiūros parametrai aprašyti „Techninė specifikacija 1 priedas SLA“.

5.16. Teikdamas Paslaugas Tiekėjas privalo turi užtikrinti techninėje specifikacijoje ir jos prieduose nurodytus paslaugų teikimo rodiklius.

5.17. Iki kiekvieno poataskaitinio mėnesio 5 kalendorinės dienos Tiekėjas turi pateikti informaciją apie faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas pagal sutarties prieduose suderintą formą.

5.18. Teikiant paslaugas turi būti užtikrinami saugos reikalavimai pateikti:

5.18.1. Taikoma AMBER GRID - „Techninė specifikacija 2 priedas Minimalūs Informacijos saugos reikalavimai AG“;

5.18.2. Taikoma LITGRID - „Techninė specifikacija 3 priedas Minimalūs Informacijos saugos reikalavimai LG“;

5.18.3. Taikoma BALTPPOOL, ENERGY CELLS, EPSO-G, EPSO-G Invest - „Techninė specifikacija 4 priedas Minimalūs Informacijos saugos reikalavimai EPSOG grupė“;

6. Papildomi reikalavimai LITGRID KDV priežiūros paslaugai:

6.1. LITGRID KDV priežiūros paslaugos geografija:

LITGRID KDV nuomos paslaugos teikimo vieta
Pušaloto g., Bliūdžių km., Panevėžio raj. (Panevėžio TP)
Butkūnų km., Alytaus raj. (Alytaus TP)
Lankų g. 45, Butrimiškių km., Alytaus raj.
Liepų g. 64C, Klaipėda
Kiškėnų km., Klaipėdos raj.
Gintalų km., Telšių raj. (Telšių TP)
Biruliškių km., Kauno raj. (Kauno TP)
Pramonės g. 2E, Šiauliai (Šiaulių TP)
Sirutėnų km., Utenos raj. (Utenos TP)

J. Tiškevičiaus g. 72A, Vilnius
Karlo Gustavo Emilio Manerheimo g. 8, Vilnius

6.2. Preliminarūs LITGRID turimų nuosavų KDV (papildomai prižiūrimų Tiekėjo) priežiūros paslaugų kiekiai:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Stacionarūs kompiuteriai	10
Nešiojami kompiuteriai 12"-16"	40
Standartinių virtualių KDV priežiūra Užsakovo infrastruktūroje	130

LITGRID turimos KDV AĮ gamintojai – HP, Dell, Fujitsu (galimos įvairios modifikacijos).

Programinė įranga (KDV ir standartinėse virtualiose KDV) – SPĮ ir UPPĮ. Operacinės sistemos – Windows XP ir aukštesnės Windows operacinių sistemų versijos.

Pastaba. Nebepalaikomos operacinės sistemos yra naudojamos dėl Užsakovo naudojamos SPĮ ir UPPĮ suderinamumo ir tinkamo jų veikimo užtikrinimo.

- 6.3. Statistiniai duomenys apie KDV priežiūros paslaugos kreipinius (istoriniai duomenys pateikiami KDV priežiūros apimčių prognozei, LITGRID negarantuoja šių apimčių ateities periodais). 2024 m. LITGRID Paslaugų valdymo sistemoje (toliau – Savitarna) KDV kategorijoje registruota 900 kreipinių.
- 6.4. LITGRID darbuotojų kreipiniai registruojami LITGRID Savitarnoje. LITGRID pateiks Paslaugų tiekėjui visą reikalingą informaciją dėl prisijungimo prie LITGRID Savitarnos. Per LITGRID Savitarnos sistemą Paslaugų tiekėjas gaus visus reikalingus pranešimus bei informaciją, kuri bus reikalinga kreipinių valdymui.
- 6.5. Per tam pritaikytą ir su Paslaugų tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą kreipinius galima registruoti 24 valandas per parą.
- 6.6. Galimi šie kreipinių ir incidentų registravimo būdai:
 - 6.6.1. per tam pritaikytą ir su Paslaugų tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą;
 - 6.6.2. elektroniniu paštu;
 - 6.6.3. telefonu.
- 6.7. Paslaugų tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos bus nepertraukiamai teikiamos ir užsakymai priimami visą Paslaugų teikimo laikotarpį darbo dienomis (pirmadieniais – penktadieniais, išskyrus LR Darbo kodekse numatytas švenčių dienas).

7. Papildomi reikalavimai AMBER GRID KDV priežiūros paslaugai

7.1. AMBER GRID KDV priežiūros paslaugos geografija:

KDV nuomos paslaugos teikimo vieta
Gudelių g. 49, Vilnius
Laisvės pr. 10, Vilnius
Verslo g.11, Maksvytiškių k. Panevėžys
Lipuvkos viensėdis Jauniūnų sen., Širvintų raj.
Kęstučio g. 75, Daugėliškių k. Šakių sen. Šakių raj.

Kiemėnų g. 71a , Kiemėnų k. Namišių sen. Pasvalio r.
Marijampolės sav., Liudvinavo sen., Išlandžių k.
Nutolę taškai***

*** AMBER GRID visose Lietuvos apskrityse turi išsidėsčiusius nutolusius taškus, t. y. dujų skirstymo stotis ir dujų apskaitos stotis. Preliminariai dvidešimtyje nutolusių taškų Tiekėjas turi įrengti kompiuterines darbo vietas. Nutolusiuose taškuose KDV aptarnavimo paslauga nėra vykdoma. Kilus KDV įrangos sutrikimams nutolusiuose taškuose, tiekėjas jų aptarnavimą vykdo Gudelių g. 49, Vilnius arba Verslo g. 11, Maksvytiškių k., Panevėžys esančiose paslaugų teikimo vietose. Įrangos pristatymu sutrikimams šalinti rūpinasi Užsakovas. Informacija apie nutolusius taškus ir KDV įrengimo vietas bus pateikta pirkimo laimėtojiui.

- 7.2. Planuojami maksimalūs AMBER GRID turimų nuosavų KDV (papildomai prižiūrimų Tiekėjo) priežiūros paslaugų kiekiai:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Stacionarūs kompiuteriai	25
Nešiojami kompiuteriai 12"-16"	25

AMBER GRID turimos KDV AĮ gamintojai – Dell, Fujitsu, HP (galimos įvairios modifikacijos). Programinė įranga – SPI ir UPPĮ. Operacinės sistemos – Windows 7 ir aukštesnės Windows operacinių sistemų versijos.

Pastaba. Nebepalaikomos operacinės sistemos yra naudojamos dėl Užsakovo naudojamos SPI ir UPPĮ suderinamumo ir tinkamo jų veikimo užtikrinimo.

- 7.3. Statistiniai duomenys apie KDV priežiūros paslaugos kreipinius (istoriniai duomenys pateikiami KDV priežiūros apimčių prognozei, AMBER GRID negarantuoja šių apimčių ateities periodais). Nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d. AMBER GRID Paslaugų valdymo sistemoje KDV kategorijoje registruota 860 kreipinių.
- 7.4. Didžioji dalis AMBER GRID darbuotojų kreipinių bus registruojami AMBER GRID IT paslaugų valdymo sistemoje (toliau — AMBER GRID Savitarnoje). AMBER GRID pateiks Tiekėjui visą reikalingą informaciją dėl prisijungimo prie AMBER GRID Savitarnos. Per AMBER GRID Savitarnos sistemą Tiekėjas gaus visus reikalingus pranešimus bei informaciją, kuri bus reikalinga kreipinių valdymui.
- 7.5. Per tam pritaikytą ir su Tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą kreipinius galima registruoti 24 valandas per parą.
- 7.6. Galimi šie kreipinių ir incidentų registravimo būdai:
- 7.6.1. per tam pritaikytą ir su Tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą;
- 7.6.2. elektroniniu paštu;
- 7.6.3. telefonu.
- 7.7. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos bus nepertraukiamai teikiamos ir užsakymai priimami visą Paslaugų teikimo laikotarpį darbo dienomis (pirmadieniais – penktadieniais, išskyrus LR Darbo kodekse numatytas švenčių dienas).

8. Papildomi reikalavimai EPSO-G ir EPSO-G INVEST, ENERGY CELLS ir BALTPOOL teikiamoms paslaugoms

Šiame skyriuje aprašyti reikalavimai papildo ankstesniuose skyriuose (5 skyrius) aprašytus bendruosius reikalavimus, kai paslaugos teikiamos bendrovei EPSO-G.

- 8.1. EPSO-G, EPSO-G Invest, ENERGY CELLS IR BALPOOL (toliau tekste – EPSO-G) KDV priežiūros paslaugos geografija:

Eil.nr.	KDV nuomos paslaugos teikimo vieta
1.	EPSO-G ir EPSO-G Invest – Laisvės pr. 10, Vilnius. Vieta gali keistis Vilniaus miesto ribose.
2.	ENERGY CELLS – OZO g 12A-1, Vilnius. Vieta gali keistis Vilniaus miesto ribose.
3.	BALTPOOL – Žalgirio g. 90, Vilnius. Vieta gali keistis Vilniaus miesto ribose.

- 8.2. EPSO-G preliminariai registruojama 60 kreipinių per mėnesį.
- 8.3. EPSO-G darbuotojų kreipiniai bus registruojami EPSO-G paslaugų valdymo sistemoje (toliau – EPSO-G Savitarnoje). Užsakovas pateiks Tiekėjui visą reikalingą informaciją dėl prisijungimo prie EPSO-G Savitarnos. Teisės dirbti su sistema galės būti suteiktos daugiausiai 3 Tiekėjo darbuotojams (jei nebus susitarta kitaip). Per EPSO-G Savitarnos sistemą Tiekėjas gaus visus reikalingus pranešimus bei informaciją, kuri bus reikalinga kreipinių valdymui. Tiekėjas turi teisę savo jėgomis atlikti Užsakovo ir savo kreipinių sistemų integraciją siekiant optimizuoti apsikeitimą kreipinių valdymą.
- 8.4. Kreipinių valdymas:
- 8.4.1. Per Užsakovo Savitarnos bei Tiekėjo savitarnos sistemas kreipinius galima registruoti 24 valandas per parą.
- 8.4.2. EPSO-G darbuotojų kreipiniai bus registruojami EPSO-G paslaugų valdymo sistemoje (toliau – EPSO-G Savitarnoje). Užsakovas pateiks Tiekėjui visą reikalingą informaciją dėl prisijungimo prie EPSO-G Savitarnos. Teisės dirbti su sistema galės būti suteiktos daugiausiai 3 Tiekėjo darbuotojams (jei nebus susitarta kitaip). Per EPSO-G Savitarnos sistemą Tiekėjas gaus visus reikalingus pranešimus bei informaciją, kuri bus reikalinga kreipinių valdymui. Tiekėjas turi teisę savo jėgomis atlikti Užsakovo ir savo kreipinių sistemų integraciją siekiant optimizuoti apsikeitimą kreipinių valdymą.
- 8.4.3. Šiuo metu EPSO-G Invest, ENERGY CELLS ir BALTPOOL neturi savo Pagalbos tarnybos sistemos, todėl gali būti poreikis kreipinius registruoti Tiekėjo Pagalbos tarnybos sistemoje.
- 8.5. Turi būti galimybė Tiekėjo Savitarnos sistemoje kreipinius registruoti 24 valandas per parą.
- 8.5.1. Tiekėjas turi turėti Pagalbos tarnybą, kuriai esant poreikiui, darbo metu galima priskambinti telefonu, parašyti el. paštu, Tiekėjo Pagalbos tarnybos savitarnoje ir registruoti sutrikimą arba gauti konsultaciją.
- 8.6. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos bus nepertraukiamai teikiamos ir užsakymai priimami visą Paslaugų teikimo laikotarpį darbo dienomis (pirmadieniais – penktadieniais, išskyrus LR Darbo kodekse numatytas švenčių dienas).
- 8.7. Teikia nuotolines paslaugas, Tiekėjas dedikuoja aiškiai įvardintų ir patikrintų ne daugiau kaip 7 specialistų komandą nuotolinių paslaugų teikimui. Pvz.: jei KDV

užklaudas sprendžia dedikuotas darbuotojas, visas kitas - aiškiai apibrėžta iki 7 specialistų nuotolinė komanda.

- 8.8. Tiekėjas teikdamas Paslaugas EPSO-G patalpose privalo laikytis EPSO-G vidaus tvarkos ir saugumo taisyklių, su kuriomis jis privalo būti susipažinęs iki Paslaugų teikimo pradžios. Jei Užsakovas pakeičia vidaus tvarkos ir saugumo taisykles jis apie tai informuoja Tiekėją ir šios taisyklės įsigalioja Tiekėjui nuo jo informavimo momento. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visi jo darbuotojai vykdamys sutartį būtų supažindinti su Užsakovo vidaus tvarkos taisyklėmis ir jų laikysis.
- 8.9. Užsakovas turi teisę neišduoti leidimo Tiekėjo darbuotojui patekti į Užsakovo eksploatuojamas patalpas ar teritoriją, jei Užsakovo nuomone toks darbuotojas gali pažeisti ar jau pažeidė vidaus tvarkos taisykles.
- 8.10. KDV priežiūra:

Rodiklis	Reikalaujama reikšmė
Pro-aktyvi priežiūra	1. Ne rečiau kaip kartą per dieną turi būti vykdomi šie stebėjimo darbai: 1.1. Antivirusinės PĮ būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena Antivirusinė PĮ apsauga aktyvi ir atsinaujinusi); 1.2. Ugniasienės PĮ būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena ugniasienės PĮ apsauga aktyvi); 1.3. Windows atnaujinimų tarnybos būsenos patikrinimas (tikrinama ar Windows atnaujinimų tarnybos veikla aktyvi); 1.4. piktavališko įsilaužimo prevencija (nesėkmingų prisijungimų patikra); 1.5. KDV disko šifravimo PĮ (pvz.: BitLocker ar kt.) būsenos patikrinimas (tikrinama ar PĮ įjungta); 1.6. KDV įvykių archyvinio žurnalo (angl. Event log) tikrinimas (tikrinama ar nėra viršytas KDV kritinių įvykių kiekis per parą. Užsakovas su Tiekėju susiderina stebėjimui, aktualų paros kritinių įvykių kiekį vienai KDV); 1.7. Sisteminio (dažniausiai „C:“) disko laisvos diskinės vietos ir pokyčio per paskutinę parą patikrinimas; 2. Ne rečiau kaip kartą per savaitę turi būti vykdomas Microsoft PĮ atnaujinimų diegimas; 3. Ne rečiau kaip kartą per mėnesį Tiekėjas teikia Užsakovui Pro-aktyvios priežiūros ataskaitą.
Priežiūra	1. Esamos KDV perdiegimas (angl. clean reinstall). 2. Naujų ir (ar) keičiamų netinklinių spausdintuvų ir (ar) skanerių tvarkyklių diegimas.
	3. Kitų patvirtintų ir (ar) naujų įrenginių (projektoriaus, telefono, fotoaparato) tvarkyklių diegimas.

		4. KDV pajungimas prie tinklinio spausdintuvo. 5. Papildomų KDV komponentų prijungimas (kaip pavyzdžiui, tačiau neapsiribojant: RAM įdėjimas ir (ar) praplėtimas (jeigu neprieštarauja Gamintojo garantinio aptarnavimo sąlygoms), papildomo ir (ar) naujo monitoriaus pajungimas). 6. Tarpininkavimas tarp Užsakovo ir KDV gamintojo garantinio serviso (sugedusios Užsakovo KDV nugabenimas į servisą, sutaisytos Užsakovo KDV pagabenimas Užsakovui). 7. Netinklinių spausdintuvų, skanerių, mobilių telefonų, videokamerų ir fotoaparatus pajungimas prie KDV, bei tvarkyklių įdiegimas į KDV. 8. Įrenginių prijungimas prie vietinio kompiuterinio tinklo ir Entra ID tarnybos.
Bendradarbiavimas su trečiosiomis šalimis	su	Bendradarbiavimas su kitais Užsakovo IT paslaugų tiekėjais (Interneto ryšio, kompiuterinio tinklo, spausdinimo paslaugų ir pan.) su jais susijusių incidentų sprendimo metu.
Mobilių įrenginių valdymas		Parengimas (pagalba vartotojui aktyvuojant savo paskyrą, el.paštą, Teams) Incidentų, susijusių su darbine paskyra, sprendimas.

8.11. Microsoft PĮ licencijos ir priežiūra:

8.11.1. Nuomojamos Microsoft (arba lygiavertės) PĮ funkcionalumų veikimo užtikrinimas ir sutrikimų šalinimas: Microsoft 365 Enterprise E3/E5 ir Microsoft Enterprise Mobility + Security E3/E5 paslaugų ir jų funkcionalumų (kaip pavyzdžiui, tačiau neapsiribojant: Microsoft Exchange, OneDrive, MS Teams, SharePoint ir kt.), Microsoft 365 Enterprise E3/E5 biuro programinės įrangos paketo problemų ir sutrikimų šalinimas.

8.11.2. Nuomojamos Microsoft (arba lygiavertės) PĮ administravimas:

8.11.2.1. Naudotojų sukūrimas/pašalinimas.

8.11.2.2. Prieigos teisių suteikimas/atėmimas.

8.11.2.3. Naudotojų slaptažodžio pakeitimas.

8.11.2.4. Užsakovo pageidaujamų nustatymų pakeitimas ir funkcionalumų aktyvavimas.

8.11.3. Užsakovo darbuotojų konsultavimas nuomojamos PĮ funkcionalumų klausimais: pagal Užsakovo darbuotojų užklausimą, suteikiama konsultacija apie Microsoft Office 365 Enterprise E3/E5 ir Microsoft Enterprise Mobility + Security E3/E5 dabar įjungtas ir galimas, šiuo metu išjungtas, paslaugas ir jų funkcionalumus. Pavyzdžiui: konsultacija apie Microsoft Enterprise Mobility + Security E3/E5 Intune paslaugos funkcionalumą, skirtą nuotoliniu būdu ištrinti mobilaus įrenginio duomenis (angl. wipe).

8.12. Incidentų ar užklausų aptarnavimas:

8.12.1. Tiekėjas turi turėti veikiančią pagalbos tarnybą, kuriai keliami tokie reikalavimai:

8.12.1.1. pagalbos tarnyba turi aprašytą ir veikiančią kreipinių ir incidentų sprendimo procesą, atitinkantį ITIL (ar analogiškos metodikos) gerosios praktikos rekomendacijomis;

- 8.12.1.2. kreipiniai pagalbos tarnybai registruojami vieno langelio principu;
- 8.12.1.3. kreipinius ir incidentus pagalbos tarnybai Perkančioji organizacija gali užregistruoti:
 - 8.12.1.3.1. paskambinus telefonu;
 - 8.12.1.3.2. parašius el. laišką;
 - 8.12.1.3.3. per integraciją, jei Tiekėjas pageidaus susieti savo ir Užsakovo kreipinių valdymo sistemas.
- 8.12.1.4. pagalbos tarnyba turi aprašytą ir veikiantį naudotojų informavimo apie užregistruotus ir (ar) išspręstus kreipinius bei incidentus procesą.
- 8.12.1.5. Tiekėjas privalės atlikti kreipinių statusų pakeitimus Užsakovo Paslaugų valdymo sistemoje.
- 8.12.2. Bet kokie Tiekėjo planiniai darbai, susiję su Užsakovui teikiamomis paslaugomis bei galintys sutrikdyti Užsakovo darbą, turi būti iš anksto suderinami su Užsakovu ir atliekami tik jo ne darbo metu (t. y. ne darbo dienomis arba darbo dienomis nuo 19.00 val. iki 6.00 val.). Apie visus planinius darbus, kurie nėra susiję su įprastu programinės įrangos atnaujinimu, Tiekėjas ne vėliau negu likus 2 (dviem) darbo dienoms iki planuojamų darbų turi informuoti Užsakovą ir su Užsakovu suderinti jam tinkamą darbų atlikimo laiką.
- 8.13. EPSO-G priežiūros paslaugų perėmimas:
 - 8.13.1. Šiuo metu Užsakovo EPSO-G PĮ sukonfigūravimas yra toks:
 - 8.13.1.1. Atlikta ENTRA ID (toliau ENTRA) konfigūracija, suimportuoti naudotojai ir pajungti visi Užsakovo kompiuteriai.
 - 8.13.1.2. Sukonfigūruota nuomojama Office 365 Enterprise E3/E5 programinė įranga apimanti elektroninį paštą Microsoft Exchange, duomenų talpyklą OneDrive ir Sharepoint, komunikacijos sistemą Teams ir biuro programų paketą Office.
 - 8.13.2. Priežiūros paslaugų perėmimo metu Tiekėjas turi atlikti Užsakovo KDV sukonfigūravimo ir įdiegtos programinės įrangos auditą. Po atlikto audito pateikti siūlymus dėl KDV konfigūracijos pakeitimų (jei tokių reikės) bei sudiegti visą reikalingą programinę įrangą perkamoms paslaugoms teikti.

9. Priedai prie Techninės specifikacijos:

- 9.1. 1 Priedas SLA;
 - 9.2. 2 Priedas Minimalūs saugos reikalavimai AG;
 - 9.3. 3 Priedas Minimalūs saugos reikalavimai EG_EI_BP_LG;
 - 9.4. 4 Priedas PP akto forma;
 - 9.5. 5 Priedas Mėnesinio akto forma.
-